

I. Odstoupení od Smlouvy ze strany spotřebitele, pokud byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání ZooControl s.r.o.

V souvislosti s uzavíráním smlouvy o poskytování ZOOCO služeb, tj. smlouvy o poskytování služeb spočívajících v odesílání dat a případných dalších služeb s odesílanými daty souvisejících (když typ těchto dat, rozsah a způsob jejich odesílání, popř. další charakteristika služby jsou vždy konkrétně specifikovány ohledně každé konkrétní služby) popř. poskytování jiných služeb označených společností ZooControl s.r.o. jako ZOOCO služby (dále také jen jako „ZOOCO služba“, „Smlouva“ a „Poskytování ZOOCO služeb“) mezi ZooControl s.r.o., IČ: 05766656, se sídlem Planá 67, Planá PSČ 370 01, Česká republika (dále také jen „ZooControl s.r.o.“) a Zákazníkem (dále jen „Zákazník“) je Zákazníkovi poskytováno toto poučení o právu odstoupit od Smlouvy.

Právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto poučení má Zákazník, jen pokud je spotřebitelem a pokud byla zároveň Smlouva s ZooControl s.r.o. uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání ZooControl s.r.o. Právo Zákazníka ukončit Smlouvu z jiných důvodů stanovených právními předpisy není dotčeno. Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá

s ZooControl s.r.o. Smlouvu nebo se ZooControl s.r.o. o uzavření Smlouvy jinak jedná.

ZooControl s.r.o. zároveň Zákazníkovi poskytuje vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který může v případě odstoupení od Smlouvy Zákazník použít, není to však jeho povinností.

1. Poučení o právo odstoupit od Smlouvy

- 1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této Smlouvy bez udání důvodu.
- 1.2 Máte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy. V případě, kdy je předmětem uzavřené Smlouvy povinnost ZooControl s.r.o. dodat Vám zboží, nebo několik druhů zboží nebo několik částí zboží, pak máte dokonce právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.
- 1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musíte o svém odstoupení od této Smlouvy informovat ZooControl s.r.o. na adrese ZooControl s.r.o., Reklamační oddělení, Planá 67, PSČ 370 01, nebo emailem na emailové adrese podpora@zooco.io, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od Smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této Smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2 Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této Smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese ZooControl s.r.o., Reklamační oddělení, Planá 67, PSČ 370 01. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Podstata majetku ZooControl s.r.o., který jste při odstoupení od Smlouvy povinen vrátit, nebrání tomu, aby mohl být tento majetek vrácen obvyklou poštovní cestou. Odpovídáte pouze

za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

2.3 ZooControl s.r.o. však informujeme Zákazníka ve smyslu § 1834 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., že odstoupí-li od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a ZooControl s.r.o. s plněním na základě výslovné žádosti Zákazníka začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník společnosti ZooControl s.r.o. poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Zákazník společnosti ZooControl s.r.o. poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.

2.4 Od Smlouvy nemůžete výše uvedeným způsobem odstoupit v zákonem stanovených případech, tj. zejména kdy se jedná o Smlouvu na dodávku zboží upraveného podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu.

2.5 Zákazník urychlí vyřízení odstoupení od Smlouvy doručením obdrženého plnění na výše uvedenou adresu ZooControl s.r.o., Reklamační oddělení, Planá 67, PSČ 370 01, spolu se zasláním vystavené faktury (pokud ji již Zákazník od ZooControl s.r.o. obdržel) a uvedením čísla bankovního účtu nebo jiného spojení pro vrácení částky zaplacené Zákazníkem.

OS pravidla nabývají účinnosti dnem **10. 1. 2018**