

Obsah

I. Základní ustanovení	str. 3
II. Sdělení v souvislosti s uzavíráním smlouvy prostředky komunikace na dálku	str. 4
III. Systém objednávání, uzavření smlouvy	str. 6
IV. Dodací podmínky	str. 11
V. Platební podmínky	str. 14
VI. Odpovědnost za vady zboží, záruka, reklamace	str. 15
VII. Zvláštní ujednání týkající se software	str. 21
VIII. Bezpečnost a ochrana informací	str. 21
IX. Závěrečná ustanovení	str. 21

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb (dále jen jako „VOP pro služby“) vydává ve smyslu ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen jako „občanský zákoník“) obchodní společnost ZooControl s.r.o., IČ: 05766656, se sídlem Planá 67, Planá PSČ 370 01, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 25800 (dále jen jako „ZooControl s.r.o.“ a „poskytovatel“ nebo také jako „prodávající“).

Tyto VOP pro zboží upravují vztahy při nákupu v internetovém obchodě umístěném v rámci internetové prezentace společnosti ZooControl s.r.o. (e-shop) na internetových stránkách www.zooco.io týkající se prodeje zboží – ZOOCO zařízení (dále jen jako „ZOOCO zařízení“), mezi společnostmi ZooControl s.r.o. a kupujícím. ZOOCO zařízením se přitom rozumí zařízení umožňující automatické odesílání dat typu a v rozsahu dle uzavřené smlouvy o poskytování služeb se ZooControl s.r.o. (viz níže) na server společnosti ZooControl s.r.o., odkud mohou být tato data odesílána společností ZooControl s.r.o. kupujícímu a kupující s nimi bude moci dále sám pracovat a využívat je za stanoveným účelem, popř. jiné zboží nabízené v rámci internetového obchodu jako ZOOCO zařízení. Podrobnější technická specifikace ZOOCO zařízení (popř. včetně specifikace baterie, pokud je dodávána společně se ZOOCO zařízením) je uvedena vždy ohledně daného ZOOCO zařízení v rámci internetové prezentace společnosti ZooControl s.r.o. (e-shop) na internetových stránkách www.zooco.io.

Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP pro zboží, které tvoří nedílnou součást kupní smlouvy (dále jen jako „kupní smlouva“ nebo jen „smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím, když nedílnou součástí této kupní smlouvy jsou, pokud se jedná o následně užívání ZOOCO zařízení prostřednictvím služeb společnosti ZooControl s.r.o., i všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb (dále jen jako „VOP pro služby“), ceník služeb (dále jen jako „Ceník“) a pravidla ochrany soukromí (dále jen jako „OS pravidla“). ZooControl s.r.o. prodává ZOOCO zařízení jen v souvislosti s již uzavřenou nebo uzavíranou smlouvou o poskytování ZOOCO služeb týkající se prodávávaného ZOOCO zařízení, když prodávající si tak vyhrazuje, že bez již uzavřené (nebo alespoň v souvislosti s kupní smlouvou uzavírané) smlouvy o poskytování ZOOCO služeb ZOOCO zařízení nedodává.

Kupující zároveň potvrzuje, že měl ještě před odesláním objednávky možnost pro svou potřebu uložit tuto VOP pro zboží, jakož i VOP pro služby v elektronické podobě pomocí přístupového zařízení, s jehož pomocí se připojil k internetovým stránkám prodávajícího, a to uložením z internetových stránek prodávajícího www.zooco.io. Prodávající zároveň zasílá kupujícímu odkaz (tzv. proklik) pro stažení VOP pro zboží, VOP pro služby a OS pravidel v e-mailu, kterým bude potvrzeno obdržení objednávky kupujícího. Kupující odesláním objednávky rovněž potvrzuje, že se seznámil s cenou objednávaného zboží (uváděnou vždy u konkrétního zboží v rámci e-shopu) a cenou za dodání zboží (uváděnou vždy u konkrétního

způsobu dodání zboží v rámci e-shopu).

Zákazník zároveň potvrzuje, že měl ještě před odesláním objednávky možnost pro svou potřebu uložit tuto VOP pro služby, případně i VOP pro zboží v elektronické podobě pomocí přístupového zařízení, s jehož pomocí se připojil k internetovým stránkám poskytovatele, a to uložením z internetových stránek poskytovatele www.zooco.io. Zákazník odesláním objednávky rovněž potvrzuje, že se seznámil s cenou objednávaných služeb (uváděnou vždy u konkrétní služby v rámci e-shopu).

Hovoří-li se dále o plnění povinností kupní smlouvy, zahrnuje to taktéž plnění povinností obsažených v těchto VOP pro zboží, VOP pro služby, Ceníku a OS pravidlech. Odchylná ujednání obsažená přímo v kupní smlouvě však mají přednost před obsahem těchto VOP pro zboží. Uzavřením kupní smlouvy kupující vyjadřuje s těmito VOP pro zboží, jakož i s VOP pro služby, Ceníkem a OS pravidly souhlas a potvrzuje, že se s těmito seznámil.

I. Základní ustanovení

Prodávajícím je: ZooControl s.r.o., IČO 05766656, DIČ CZ 05766656, se sídlem Planá 67, 370 01 České Budějovice, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka C 25800, tel.: +420 387 685 196;

1.11 bankovní spojení:

FIO banka a.s., č.ú. 2901157071 / 2010;
e-mail: info@zooco.io;
internetové stránky: www.zooco.io.

Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí kupní smlouvou uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím, těmito VOP pro zboží, jakož i VOP pro služby, Ceníkem, OS pravidly, a v rozsahu těmito neupraveném i právními předpisy České republiky, tj. zejména občanským zákoníkem a je-li smluvní stranou spotřebitel, pak taktéž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. To platí i v případě, že by zde byl mezinárodní prvek (i pokud by měl např. kupující bydliště nebo sídlo na území jiného státu než České republiky, apod.). Práva a povinnosti je možno sjednat odchylně od VOP pro zboží

1.12 v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP pro zboží. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva, VOP pro služby, VOP pro zboží, Ceník, OS pravidla, i veškeré případné další listiny, jsou vyhotoveny v českém jazyce. Veškeré případné překlady do cizího jazyka jsou pouze informativní a v případě jejich rozporu se zněním v českém jazyce je rozhodným znění v českém jazyce. Veškerá komunikace s poskytovatelem (a to i po uzavření smlouvy) musí být vedena v českém jazyce.

Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Kupní smlouva, VOP pro zboží, VOP pro služby, Ceník, OS pravidla, i veškeré případné další listiny, jsou vyhotoveny v českém jazyce. Veškeré případné překlady do cizího jazyka jsou pouze informativní a v případě jejich rozporu se zněním

v českém jazyce je rozhodným znění v českém jazyce. Veškerá komunikace s prodávajícím (a to i po uzavření kupní smlouvy) musí být vedena v českém jazyce

II. Sdělení v souvislosti s uzavíráním smlouvy prostředky komunikace na dálku

Poskytovatel zákazníkovi v souladu se zákonem sděluje, že:

- 2.1 Náklady na užití prostředků komunikace na dálku se při užití těchto prostředků při uzavírání smlouvy neliší od základní sazby (tj. kupující hradí jen náklady internetového připojení či telefonického spojení dle smlouvy uzavřené s jeho poskytovatelem internetového připojení či s jeho telefonním operátorem či případně náklady na poštovní přepravu, když prodávající si neúčtuje žádné další platby).
- 2.2 Případná povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je vyžadována dle konkrétních podmínek konkrétní uzavírané kupní smlouvy, když kupující je v průběhu provádění objednávky na takovou povinnost (pokud zde taková povinnost je) vždy upozorněn. Kupující může mít v konkrétním případě možnost s jednat úhradu kupní ceny ve splátkách.
- 2.2 Ceny zboží jsou uvedeny na internetových stránkách prodávajícího vždy zobrazené u každého konkrétního zboží, které si může

kupující objednat. Ceny jsou uváděny vždy s uvedením toho, zda se jedná o cenu s DPH či bez DPH. Jak se výše uvádí, kupující může mít v konkrétním případě možnost sjednat úhradu kupní ceny ve splátkách. Ceny jsou vždy uváděny včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, když náklady na dodání zboží však budou vždy připočteny v závislosti na zvoleném způsobu dodání zboží, když výše nákladů na dodání zboží je vždy ohledně konkrétního způsobu dodání zboží zvoleného kupujícím v rámci e-shopu uvedena (když tyto informace však platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno na území České republiky). V případě, že kupující požaduje dodání zboží mimo území České republiky, je povinen se předem (zejména e-mailem) informovat, zda do konkrétního místa dodání zboží požadovaného kupujícím prodávající dodání zboží poskytuje anacenu dopravy. V případě osobního vyzvednutí zboží v provozovně prodávajícího v IGY Centru, Pražská tř. 1247/24, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice, Česká republika, nejsou náklady na dodání zboží účtovány.

- 2.3 Pokud je kupující spotřebitel, má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů. V uvedené 14denní lhůtě musí být spotřebitelem odstoupení od kupní smlouvy odesláno. Uvedená 14denní lhůta běží ode dne následujícího po dni:
 - (a) jde-li o uzavření kupní smlouvy, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba (odlišná od dopravce) převezme zboží,

(b) jde-li o uzavření smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba (odlišná od dopravce) převezme poslední dodávku zboží, nebo

(c) jde-li o uzavření smlouvy o pravidelné dodávce zboží po stanovenou dobu, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba (odlišná od dopravce) převezme první dodávku zboží.

Lhůta se počíná tak, že případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

Spotřebitel není povinen uvádět důvod odstoupení (spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu), je však povinen specifikovat smlouvu, od níž odstupuje, ideálně s uvedením čísla objednávky a bankovního spojení pro vrácení peněz (byly-li již ze strany kupujícího uhrazeny).

Spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy:

(a) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,

(b) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,

(c) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

2.4 Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel učinit formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem) vůči prodávajícímu ZooControl a.s., se sídlem Planá 67, 370 01 České Budějovice, e-mail: info@zooco.io. Pro odstoupení od smlouvy může spotřebitel taktéž použít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, který je k dispozici na internetových stránkách prodávajícího www.zooco.io, není to však jeho povinností.

2.5 V případě, že kupující dle předchozích odstavců upravujících právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy v případě smluv uzavíraných prostředky komunikace na dálku odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající spotřebiteli všechny platby, které od spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání prodávajícím nabízený). Platby budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doby, kdy prodávajícímu došlo odstoupení od kupní smlouvy učiněné kupujícím. Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil spotřebitel jinak. V žádném případě tím spotřebiteli nevzniknou další náklady.

2.6 Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu (vždy na adresu Planá 67, 370 01 České Budějovice) bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel.

Lhůta se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel zboží odešle zpět před uplynutím 14 dnů. Prodávající platbu vrátí až po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li spotřebitel, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. Spotřebitel urychlí vyřízení odstoupení od smlouvy doručením obdrženého plnění na adresu prodávajícího Planá 67, 370 01 České Budějovice, spolu se zasláním vystavené faktury (pokud ji již spotřebitel od prodávajícího obdržel) a uvedením čísla bankovního účtu nebo jiného spojení pro vrácení částky zaplacené spotřebitelem. Spotřebitel ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Maximální náklady jsou odhadované ve výši 200 Kč,- Kč. Spotřebitel odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

2.7 Prodávající neposkytuje pro případ, že spotřebitel nebude souhlasit se způsobem vyřízení odstoupení od smlouvy, další interní postupy mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů.

2.8 Prodávající neposkytuje žádné garance ani záruky, kromě záruk vyplývajících z právních předpisů a záruk, které nad rámec právních předpisů prodávající poskytne na základě výslovného ujednání ve smlouvě či výslovně uvedené v těchto VOP pro zboží či VOP pro služby. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování.

2.9 Kupní smlouva je prodávajícím archivována po dobu 10 let od data jejího splnění a je přístupná u prodávajícího na základě předchozího požadavku kupujícího, provedeného telefonicky, elektronickou poštou či doporučeným dopisem.

III. Systém objednávání, uzavření smlouvy

3.1 Objednávka zboží a služeb se děje prostřednictvím elektronické objednávky na www.zooco.io (dále jen jako „e-shop“). Objednávat je možné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (s výjimkou případných odstavek e-shopu).

Na vyžádání lze kupní smlouvu uzavřít i písemně nebo elektronickou poštou. V případě kupní smlouvy uzavírané v písemné podobě připojí kupující svůj podpis na vyhotovení kupní smlouvy a teprve poté je kupní smlouva schválena a podepsána ze strany prodávajícího, s tím, že kupující obdrží jedno vyhotovení kupní smlouvy podepsané oběma stranami. Pokud by bylo kupujícímu předáno listinné vyhotovení kupní smlouvy již s podpisem prodávajícího, je pak kupní smlouva uzavřena okamžikem, kdy kupující doručí prodávajícímu kupujícími podepsané listinné vyhotovení smlouvy.

3.2 Příprava k expedici označuje dobu nutnou pro vyřízení všech náležitostí v souvislosti s předáním objednaného zboží přepravci dle volby kupujícího. Expedice (objednaného zboží) pak znamená předání objednaného zboží prodávajícím přepravci. Příprava k expedici,

jakož i expedice samotná probíhá v pracovních dnech.

3.3 Podáním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP pro zboží, jakož i s VOP pro služby, Ceníkem a OS pravidly ve znění platném a účinném v okamžiku podání objednávky a že s nimi výslovně souhlasí.

3.4 U objednávky podané kupujícím prostřednictvím e-shopu bude nejprve potvrzeno její obdržení, a to v zákaznickém účtu kupujícího v app.zooco.io nebo na e-mail kupujícího. Prodávající zašle kupujícímu v e-mailu, kterým bude potvrzeno obdržení objednávky kupujícího, odkaz (tzv. proklik) pro stažení vzorového formuláře odstoupení od smlouvy poskytovaného spotřebiteli a pro stažení VOP pro zboží, VOP pro služby a OS pravidel z internetových stránek prodávajícího, a to na e-mail kupujícího, z něhož kupující učinil objednávku. Vzorový formulář odstoupení od smlouvy poskytovaný spotřebiteli je k dispozici ke stažení taktéž na internetových stránkách prodávajícího www.zooco.io.

Objednávka odeslaná kupujícím je návrhem na uzavření kupní smlouvy, když kupní smlouva je pak však uzavřena teprve v okamžiku, kdy bude kupujícímu doručen souhlas prodávajícího s uzavřením smlouvy (akceptace návrhu na uzavření smlouvy), kterou pak není pouhé potvrzení o obdržení objednávky. Souhlas prodávajícího s uzavřením smlouvy (akceptace návrhu na uzavření smlouvy) bude kupujícímu zaslána e-mailem nebo sdělena kupujícímu informací v zákaznickém účtu kupujícího v app.zooco.io, a to do 7 dnů od obdržení kompletní

objednávky zaslané kupujícím, popř. bude v této lhůtě kupujícímu sděleno, že s ním prodávající kupní smlouvu neuzavírá (za což se považuje taktéž informace o stornování objednávky či jiná informace, z níž bude zřejmé, že prodávající nemá zájem smlouvu uzavřít a zboží kupujícímu dodat), popř. budou od kupujícího vyžádány další podklady či informace. Prodávající není povinen s kupujícím kupní smlouvu uzavřít, a to zejména (nikoliv však výlučně) zjistí-li skutečnosti uváděné v bodě 3.12 těchto VOP pro zboží.

Prodávající je dále oprávněn prostřednictvím dopravce dodávajícího zboží předat kupujícímu již prodávajícím podepsaný výtisk kupní smlouvy a žádat, aby kupující takový výtisk kupní smlouvy podepsal a ještě před převzetím zboží předal dopravci zpět. V případě uplatnění takového požadavku ze strany prodávajícího je možné dodání zboží jen prostřednictvím dopravce, který takovouto službu (spočívající v zajištění podpisu kupní smlouvy kupujícím před převzetím zboží) poskytuje (aktuálně Česká pošta, s.p.). V takovém případě bude pak kupní smlouva uzavřena tím, že bude dopravci dodávajícímu zboží předán kupujícím podepsaný výtisk kupní smlouvy.

3.5 Podmínkou platnosti elektronické objednávky je uvedení všech údajů a náležitostí, které jsou internetovým rozhraním e-shopu www.zooco.io požadovány jako povinné, jimiž jsou zejména: identifikace kupujícího, e-mail, doručovací adresa, způsob dodání, způsob platby a specifikace objednávaného zboží.

Některé údaje mohou být webovým rozhraním předvyplněny, když kupující pak zkontroluje správnost a aktuálnost údajů a nesprávné či neaktuální údaje může upravit.

Pokud žádá kupující o možnost uhradit kupní cenu ve splátkách, je povinen zvolit dobu splácení, když webové rozhraní e-shopu kupujícímu dle zvolené doby splácení uvede výši měsíční splátky. Prodávající umožňuje vybrat jen z předvolených, prodávajícím předem nastavených, variant splácení kupní ceny (prodávající může nabízet i jen jedinou variantu splácení popř. vůbec nemusí v případě konkrétního zboží možnost uhradit kupní cenu ve splátkách nabízet). Možnost uhradit kupní cenu ve splátkách je poskytována bez úroku (tj. za hrazení kupní ceny ve splátkách není prodávajícím účtován žádný úrok) a jakékoli jiné úplaty, s tou případnou výjimkou, že prodávající je oprávněn účtovat úhradu účelně vynaložených nákladů přímo spojených se zajištěním možnosti úhrady kupní ceny ve splátkách. O výši takových účtovaných účelně vynaložených nákladů přímo spojených se zajištěním možnosti úhrady kupní ceny ve splátkách by byl kupující před uzavřením kupní smlouvy informován.

Prodávající je oprávněn žádat, aby před uzavřením kupní smlouvy kupující prokázal svoji totožnost potřebnými doklady (nepodnikající osoby zejména platným občanským průkazem nebo cestovním pasem, podnikatelské subjekty zejména platným výpisem z obchodního rejstříku či dokladem o zápisu v jiné evidenci a platným občanským průkazem nebo cestovním pasem osoby zastupující podnikatelský subjekt).

V případě splátkového prodeje je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího zejména taktéž doložení výše jeho příjmů. Za účelem případného pozdějšího prokázání provedené identifikace kupujícího uděluje kupující souhlas s tím, aby prodávající kopíroval či opisoval z předložených dokumentů údaje potřebné k identifikaci osob, jichž se doklady týkají, a tyto archivoval. Podáním žádosti o uzavření kupní smlouvy zákazník souhlasí s tím, aby prodávající prověřil jeho platební morálku, a to zejména v registru CERD (provozovaném taktéž prostřednictvím stránek www.cerd.cz), nebo z centrální evidence exekucí vedené Českou exekutorskou komorou.

- 3.6 V případě osoby registrované u prodávajícího jako kupující - podnikatel platí, že se koupě týká její podnikatelské činnosti. Pokud osoba, jež je podnikatelem, hodlá v souladu se skutečností provést koupi, jež se její podnikatelské činnosti netýká, je povinna takovou skutečnost prodávajícímu prokazatelným způsobem sdělit, když v takovém případě však může být v daňovém dokladu vystaveném prodávajícím vztahujícím se k takové objednávce výslovně uvedeno, že se dle prohlášení kupujícího koupě netýká jeho podnikatelské činnosti.

Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s prodávajícím smlouvu nebo s prodávajícím jinak jedná. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit

tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se dále považuje osoba zapsaná v obchodním rejstříku již na základě samotného zápisu v obchodním rejstříku. Má se taktéž za to, že podnikatelem je osoba, která má k podnikání živnostenské nebo jiné oprávnění podle zákona. Pokud nejde o kupujícího, který je podnikatelem a kde by z okolností při uzavření kupní smlouvy bylo zřejmé, že se koupě týká podnikatelské činnosti kupujícího, má kupující ohledně jakosti zboží při převzetí a práv z vadného plnění nároky podle § 2158 až § 2174 občanského zákoníku.

3.7 Webové rozhraní e-shopu obsahuje uvedení zboží, tj. ZOOCO zařízení, a to zejména včetně názvu a hlavní charakteristiky zboží, ceny zboží a nákladů na jeho dodání. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu, pokud není v rámci webového rozhraní uváděna omezená doba platnosti nabídky. Speciální pravidla dále uvedená týkající se zboží označeného „skladem u dodavatele“ či „skladem méně než 5 ks“ či dále uvedené možnosti z rušení objednávky nejsou dotčeny.

Předtím než kupující závazně potvrdí objednávku, má právo měnit vyplňované údaje, tj. zejména včetně specifikace objednávaného zboží, způsobu dopravy a způsobu úhrady kupní ceny a zároveň zkontrolovat veškeré údaje, které při vyplňování objednávky uvedl.

3.8 Prodávající je vždy oprávněn požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky), a to zejména s ohledem na zamezení zlomyslných či nikoliv vážně

činěných objednávek.

3.9 Prodávající si vyhrazuje právo na zrušení potvrzené objednávky u zboží označeného i jen pojmem „skladem u dodavatele“ pro případ, že se prodávajícímu nepodaří u jeho stávajícího dodavatele (či za stejných či výhodnějších podmínek u dodavatele jiného) zajistit zboží tak, aby mohlo být do 14 dnů od potvrzení objednávky kupujícímu odesláno. Kupující bere na vědomí, že takto označené zboží je u prodávajícího vyprodané a prodávající nemůže, pokud kupujícímu výslovně nepotvrdí něco jiného (např. oznámením o fyzickém zajištění zboží u prodávajícího, apod.), garantovat, že bude zboží schopen dodat.

3.10 Kupující bere na vědomí, že s ohledem na zpracovávání objednávek může být zjištěna a v systému e-shopu zobrazena informace o vyprodání zboží až s určitým časovým prodloužením. Zejména (nikoliv však výlučně) ohledně zboží označeného „skladem méně než 5 ks“ tak bere kupující na vědomí, že může dojít k rychlému vyprodání zboží. Prodávající si vyhrazuje právo na zrušení potvrzené objednávky (uzavřené kupní smlouvy) pro případ, že se prodávajícímu nepodaří u jeho stávajícího dodavatele (či za stejných či výhodnějších podmínek u dodavatele jiného) zajistit zboží tak, aby mohlo být do 14 dnů od potvrzení objednávky kupujícímu odesláno.

3.11 Prodávající si vyhrazuje právo stanovit množstevní a cenové limity vztahující se k objednávanému zboží, když v takovém případě není možné učinění objednávky kupujícím

nad stanovený množstevní či cenový limit.

Množstevní limit může být stanoven zejména s ohledem na obchodní strategii prodávajícího. Aktuálně není stanoven množstevní limit. Proávající je oprávněn stanovit množstevní limity další, a to popř. i souběžně vedle množstevního limitu uváděného výše. Proávající je v konkrétním případě oprávněn učinit výjimku z množstevního limitu.

Cenový limit (kdy nebude kupujícímu umožněno hrazení kupní ceny ve splátkách) může být v individuálním případě stanoven zejména s ohledem na dosavadní platební morálku kupujícího či s ohledem na skutečnosti další. Proávající bude kupujícího o stanovení cenového limitu informovat (zejména prostřednictvím e-mailu) a nabídne mu zejména uzavření kupní smlouvy s vyloučením splácení kupní ceny ve splátkách.

3.12 Proávající je od kupní smlouvy oprávněn odstoupit i v následujících případech (pokud nastane kterýkoliv z případů níže uváděných):

(a) Pokud má oprávněnou pochybnost o identitě kupujícího nebo kupující uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo nedoložil doklady osvědčující jím uváděné údaje nebo pokud kupující neprovedl dodatečné potvrzení objednávky požadované ze strany prodávajícího.

(b) Pokud kupující má neuhrazené splatné závazky z jiného smluvního vztahu s prodávajícím nebo v minulosti měl neuhrazené závazky po splatnosti vůči prodávajícímu nebo prodávající

má konkrétní poznatky o tom, že kupující má závazky po lhůtě splatnosti vůči jiným subjektům, nebo je dán důvodný předpoklad, že by kupujícím nebyly řádně plněny závazky ze smlouvy, nebo kupující je veden v dostupných registrech dlužníků jako osoba se závazky po lhůtě splatnosti.

(c) Pokud se jedná o kupujícího, který již dříve porušil smlouvu uzavřenou s prodávajícím (popř. taková skutečnost nastala či vyšla najevo později).

(d) Pokud s kupujícím bylo zahájeno insolvenční řízení, případně byl zahájen výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek kupujícího nebo kupující vstoupil do likvidace.

(e) Pokud není prodávající objektivně schopen z důvodů na straně subdodavatelů nebo jiných třetích osob dodat kupujícímu zboží za sjednanou kupní cenu nebo ve sjednané době nebo době přiměřené.

(f) Pokud se zboží již nevyrábí nebo jej není prodávající schopen od třetích osob zajistit.

(g) Pokud kupující nezaplatil řádně a včas kupní cenu nebo si řádně a včas nepřevzal od prodávajícího zboží.

V případě odstoupení dle výše uváděných písm. (e) a (f) bodu 3.12 těchto VOP pro zboží se prodávající zavazuje neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. Nebude-li dohody o dalším postupu dosaženo, nemá kupující vůči prodávajícímu nárok

na náhradu újmy způsobené nedodáním původně objednaného zboží. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo zaslána poštovní poukázkou na jím uvedenou doručovací adresu.

Z důvodů uváděných výše v bodě 3.12 písm. (a) až (f), avšak nikoliv pouze z těchto důvodů, je prodávající taktéž oprávněn objednávku kupujícího nepřijmout a neuzavřít s ním kupní smlouvu.

3.13 Kupující je povinen neprodleně oznámit prodávajícímu jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na plnění kupní smlouvy.

3.14 ZOOCO zařízení může být v konkrétním případě, dle konkrétní technické specifikace ZOOCO zařízení, napájeno baterií. Proávající může v případě konkrétního ZOOCO zařízení navrhnout kupujícímu pořízení baterie odpovídající požadavku na předpokládanou dobu využití a způsob využití služby s daným ZOOCO zařízením spojené. Kupující však bere na vědomí, že výdrž baterie je ovlivňována větším množstvím faktorů (např. teplota, způsob využívání ZOOCO zařízení, apod.) a že tak výběr kvalitnější baterie vede k předpokladu lepší životnosti baterie. Proávající neposkytuje na výdrž baterie záruku a ani nijak negarantuje, že životnost baterie při provozu skutečně dosáhne doby výdrže dle zákazníkem předpokládané doby využití a způsobu využití.

3.15 ZooControl s.r.o. prodává ZOOCO zařízení jen v souvislosti s již uzavřenou nebo uzavíranou smlouvou o poskytování ZOOCO služeb týkající se prodávajícího ZOOCO zařízení, když prodávající si tak vyhrazuje, že bez již uzavřené (nebo alespoň v souvislosti s kupní smlouvou uzavírané) smlouvy o poskytování ZOOCO služeb ZOOCO zařízení nedodává. Kupující bere na vědomí, že ZOOCO zařízení je prodávajícím určeno pro využívání výhradně za účelem využívání ZOOCO služeb poskytovaných prodávajícím (coby poskytovatelem) prostřednictvím tohoto zařízení (viz také VOP pro služby). Proávající neposkytuje jakoukoliv záruku či garanci, že ZOOCO zařízení bude využitelné i jiným způsobem, resp. pro jiné účely či za využití jiného software, než těch, které poskytuje, nebo kterými disponuje prodávající. ZOOCO zařízení je chráněno PAC kódem. Proávající tento PAC kód může kupujícímu na jeho žádost sdělit. Proávající si vyhrazuje právo poskytnout PAC kód k ZOOCO zařízení jen tomu kupujícímu, vůči kterému prodávající neeviduje jakékoliv pohledávky z titulu uzavřené kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování ZOOCO služeb (blíže definované ve VOP pro služby).

IV. Dodací podmínky

4.1 ZVlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího v okamžiku jeho převzetí a zaplacení kupní ceny či v případě splátkového prodeje zaplacením prvé splátky kupní ceny (skutečností, která nastane později).

4.2 Při dodání zakoupeného zboží se prodávající zavazuje vystavit fakturu se všemi potřebnými náležitostmi účetního a daňového dokladu, jako doklad o zakoupení zboží. Faktura je vystavována v případě osobního odběru zboží v okamžiku převzetí zboží, v případě zaslání zboží je faktura v listinné podobě přílohou dodávky nebo může být zaslána kupujícímu v elektronické podobě na e-mail kupujícího či kupujícímu dodána do jeho zákaznického účtu app.zooco.io, s čímž kupující souhlasí.

4.3 Zboží, které je skladem, prodávající připraví k expedici nejpozději třetí následující pracovní den po uzavření smlouvy. Pokud prodávající není schopen dodržet termín předání k přepravě dle věty předcházející, je povinen na toto neprodleně upozornit kupujícího telefonicky nebo elektronickou poštou a popř. určit náhradní termín předání předmětu koupě k přepravě.

4.4 Prodávající je oprávněn podmínit předání zboží kupujícímu úplnou úhradou kupní ceny (není-li sjednáno hrazení kupní ceny ve splátkách).

4.5 Zboží se doručuje dle způsobu zvoleného kupujícím v internetové objednávce, přičemž způsoby doručení jsou následující:

- osobní odběr
- doručení prostřednictvím České pošty (Česká pošta, s.p.)
- jiné (dle aktuální nabídky prodávajícího, např. zásilková služba, apod.).

Cena za dodání zboží je uváděna vždy u konkrétního způsobu dodání zboží, kupujícím

zvoleného, v rámci e-shopu. Ceny za dodání zboží jsou platné pro území České republiky, pro ostatní země je cena dopravy dle aktuálního ceníku konkrétního přepravce. V případě, že kupující požaduje dodání zboží mimo území České republiky, je zároveň povinen se předem (zejména e-mailem) informovat, zda do konkrétního místa dodání zboží požadovaného kupujícím prodávající dodání zboží poskytuje.

Osobní odběr

Zboží lze vyzvednout osobně po předchozí domluvě (e-mailem, telefonicky), v pracovních dnech v rámci otevírací doby v místě provozovny prodávajícího. Je možné dle možností prodávajícího dohodnout i jinou dobu předání.

- Otevírací doba pro osobní odběr:
pondělí – pátek (pracovní dny): 8:00 - 16:00
- Telefonické spojení: +420 387 685 196
- E-mail: info@zooco.io
- Provozovna prodávajícího: IGY Centrum, Pražská tř. 1247/24, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice

Doručení prostřednictvím České pošty či jiného přepravce (společně dále také jen „přepravce“)

Doručení zboží prostřednictvím České pošty (Česká pošta, s.p.) se řídí přepravními podmínkami České pošty, které je kupující povinen respektovat a s nimiž se může seznámit na internetových stránkách www.ceskaposta.cz (a které mohou obsahovat i např. úpravu postupu při nepřevzetí zboží kupujícím), když

cena přepravy se však přednostně řídí cenou uvedenou v e-shopu prodávajícího nebo jinak mezi prodávajícím a kupujícím ujednanou. Kupující je povinen seznámit se i s konkrétními přepravními podmínkami jiného přepravce, pokud si jej k přepravě zboží zvolí, a tyto respektovat. I zde se však cena přepravy přednostně řídí cenou uvedenou v e-shopu prodávajícího nebo jinak mezi prodávajícím a kupujícím ujednanou.

Doručení zboží prostřednictvím České pošty trvá obvykle 1–2 pracovní dny (od expedice objednaného zboží). Případně náklady na opakované doručování zboží z důvodů na straně kupujícího či jakékoliv zvýšené náklady na doručování zboží dané důvody na straně kupujícího mohou být prodávajícím účtovány k tíži kupujícího.

4.6 Je-li kupujícím spotřebitel, není sice povinen při převzetí zboží toto zkontrolovat, ovšem provedení kontroly stavu zásilky za přítomnosti přepravce (zejména neporušenost pásky na krabici, poškození krabice apod.) mu prodávající doporučuje. V případě zjištění poškození obalu zásilky, neúplnosti zásilky či zjevného poškození zásilky provede kupující reklamaci přímo u přepravce. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou zejména tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Při odmítnutí převzetí poškozené zásilky je nezbytné pořídit fotodokumentaci, která poškození zásilky zadokumentuje. Pokud poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu

přepravce a zajistit fotodokumentaci poškození zásilky. Neučiní-li kupující námitky při převzetí zboží, pak podpisem dodacího listu (jiného případného dokladu o převzetí zboží) potvrzuje, že obal zboží nejevil známky poškození, že zásilka nebyla neúplná ani zjevně poškozená. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je také kupující povinen vždy neprodleně oznámit e-mailem na adresu info@zooco.io. Až dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky dává prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

4.7 Je-li kupujícím podnikatel, je povinen si zboží při jeho převzetí zkontrolovat. Zjistí-li kupující podnikatel zjevné vady zboží, je povinen to ihned oznámit prodávajícímu a osobě provádějící přepravu zboží a není povinen zboží od osoby provádějící přepravu zboží převzít. Pokud kupující podnikatel neoznámil prodávajícímu zjevné vady zboží ihned po jejich zjištění a zboží od přepravce převzal, má se za to, že zboží bylo v okamžiku převzetí kupujícím podnikatelem bez zjevných vad. Jiné než zjevné vady zboží, je kupující podnikatel povinen oznámit prodávajícímu nejpozději do 3 pracovních dnů od zjištění vad zboží.

4.8 Společně se ZOOCO zařízením bude kupujícímu na vyžádání předána i specifikace API údajů pro zasílání dat prostřednictvím ZOOCO zařízení na servery společnosti ZooControl s.r.o. a pro předávání dat ze serverů společnosti ZooControl s.r.o. kupujícímu.

Prodávající a kupující se zavazují poskytnout si veškerou potřebnou součinnost pro nastavení

API pro zasílání dat prostřednictvím ZOOCO zařízení na servery společnosti ZooControl s.r.o. a pro předávání těchto dat ze serverů společnosti ZooControl s.r.o. kupujícímu. V případě potřeby budou k odstranění potíží obě strany vzájemně spolupracovat, když již v rámci úvodního nastavování API nepůjdou zjištěné problémy jednostranně k tíži společnosti ZooControl s.r.o., nýbrž obě strany vyvinou potřebné úsilí k jejich odstranění, když nebude pohlíženo na věc tak, že by měl ZooControl s.r.o. ještě před uzavřením kupní smlouvy možnosti nastavení API prověřovat tak, aby problémům předešel.

- 4.9 Instalaci ZOOCO zařízení provádí na vlastní náklady a svoji odpovědnosti sám kupující. Prodávající ohledně instalace ZOOCO zařízení poskytuje kupujícímu instalační manuál.

V. Platební podmínky

- 5.1 Za zboží (tj. za ZOOCO zařízení, popř. za baterii či jiné zboží) je kupující povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu. Kupní cenou se rozumí také náklady spojené s balením a dodáním zboží, pokud není výslovně uvedeno jinak (balné prodávající, není-li výslovně uvedeno jinak, neúčtuje).
- 5.2 Kupní cena může být hrazena buď v celém rozsahu jednorázově nebo ve splátkách. Pokud žádá kupující o možnost uhradit kupní cenu ve splátkách, je povinen již při učinění objednávky zvolit dobu splácení, když webové rozhraní e-shopu kupujícímu dle zvolené doby splácení uvede výši měsíční splátky. Prodávající umožňuje vybrat jen z předvolených, prodávajícím předem nastavených, variant splácení kupní ceny (prodávající může nabízet i jen jedinou variantu splácení popř. vůbec nemusí v případě konkrétního zboží možnost uhradit kupní cenu ve splátkách nabízet). Možnost uhradit kupní cenu ve splátkách je poskytována bez úroku (tj. za hrazení kupní ceny ve splátkách není prodávajícím účtován žádný úrok) a jakékoli jiné úplaty, s tou případnou výjimkou, že prodávající je oprávněn účtovat úhradu účelně vynaložených nákladů přímo spojených se zajištěním možnosti úhrady kupní ceny ve splátkách. O výši takových účtovaných účelně vynaložených nákladů přímo spojených se zajištěním možnosti úhrady kupní ceny ve splátkách by byl kupující před uzavřením kupní smlouvy informován.
- 5.3 Jednorázovou platbu kupní ceny (tj. kdy není sjednáno hrazení kupní ceny ve splátkách) a prvou splátku kupní ceny v případě splátkového prodeje je kupující oprávněn zaplatit prodávajícímu následujícími způsoby (když způsob úhrady jednorázově platby kupní ceny zvolí kupující již při činění objednávky):
- platba v hotovosti při osobním odběru na adrese provozovny (IGY Centrum, Pražská tř. 1247/24, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice),
 - platba prostřednictvím platební brány,
 - platba na účet prodávajícího,
 - platba na dobírku,
 - jiným způsobem aktuálně prodávajícím v rámci e-shopu nabízeným.

5.4 Jednorázová platba kupní ceny je splatná:

(a) Při platbě v hotovosti nebo na dobírku při převzetí zboží v případě osobního odběru zboží.

(b) Při bezhotovostní platbě do 10 (deseti) dnů od uzavření kupní smlouvy, není-li ujednáno jinak. V případě bezhotovostní platby je závazek k úhradě kupní ceny splněn okamžikem připsání celé kupní ceny na účet prodávajícího.

Prodávající není v žádném případě povinen vydat kupujícímu zboží před tím, než dojde k úplné úhradě jednorázové platby kupní ceny (či v případě splátkového prodeje před zaplacením první splátky kupní ceny). Prodávající je oprávněn požadovat zaplacení celé jednorázové platby kupní ceny (či v případě splátkového prodeje první splátky kupní ceny) ještě před odesláním zboží kupujícímu, a to zejména za situace podezření na provedení zlomyslné či nikoliv vážné objednávky nebo v případě, že kupující neučiní dodatečné potvrzení objednávky požadované prodávajícím.

5.5 V případě splátkového prodeje se první splátka kupní ceny hradí (není-li sjednáno jinak) před dodáním nebo při dodání zboží kupujícímu způsobem dle bodu 5.3 těchto VOP pro zboží a následující splátky kupní ceny jsou stanoveny jako měsíční. Takové následující měsíční splátky začnou být hrazeny za období počínaje měsícem následujícím po uzavření smlouvy a jsou splatné nejpozději do posledního dne daného kalendářního měsíce, za který jsou hrazeny (tj. např. platba za období měsíce ledna daného kalendářního roku, je splatná do posledního dne

daného měsíce ledna, atd.). Kupující může taktéž sjednat s prodávajícím platbu měsíčních plateb prostřednictvím inkasa, pokud prodávající tuto možnost poskytuje.

5.6 Prodávající má právo v případě, kdy bude kupující o více než 30 dnů v prodlení s úhradou kterékoliv splátky kupní ceny, uplatnit nárok na okamžité splacení (okamžité zesplatnění) veškerých dosud neuhrazených splátek kupní ceny, když kupující je v takovém případě povinen uhradit veškeré doposud neuhrazené splátky kupní ceny (pokud nebyly splatné již dříve) nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž mu bylo zesplatnění doručeno.

5.7 V případě prodlení kupujícího s úhradou měsíčních splátek je prodávající oprávněn požadovat úroky z prodlení v zákonné výši. Prodávající je pak zároveň oprávněn v souladu s těmito VOP pro zboží od kupní smlouvy odstoupit.

VI. Odpovědnost za vady zboží, záruka, reklamace

6.1 Odpovědnost prodávajícího za vady vůči kupujícímu se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ust. § 2099 a následujícími občanského zákoníku a jde-li o kupujícího spotřebitele taktéž § 2161 a následujícími občanského zákoníku.

6.2 Má-li prodávající věc odeslat, odevzdá věc kupujícímu podnikateli předáním prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího a umožní

kupujícímu podnikateli uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, a v případě odevzdání věci kupujícímu spotřebiteli, je tomuto věc odevzdána až tehdy, kdy mu věc předá dopravce. Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím věci. Tým následek má, nepřevzme-li kupující věc, ač mu s ní prodávající umožnil nakládat.

6.3 Prodávající odevzdá kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci. Dodá-li prodávající větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je kupující bez zbytečného odkladu odmítá. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.

6.4 Prodávající odpovídá kupujícímu spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady, zejména, že v době, kdy kupující zboží převzal:

(a) Má zboží vlastnosti, které si smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující spotřebitel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné.

(b) Se zboží hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá.

(c) Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy.

(d) Je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti.

(e) Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v případě kupujícího spotřebitele v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Kupující spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se v případě kupujícího spotřebitele ustanovení o záruce za jakost. Ustanovení předcházejících dvou vět se nepoužijí u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, ani vyplývá-li to z povahy věci.

Nemá-li zboží uváděné vlastnosti, může kupující spotřebitel požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující spotřebitel

požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaní nápravy kupujícímu spotřebiteli působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující spotřebitel místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

6.5 Kupující, jež není spotřebitel, nemá nároky podle bodu 6.4 těchto VOP pro zboží, avšak je-li vadné plnění podstatným porušením kupní smlouvy, má kupující právo:

- (a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží,
- (b) na odstranění vady opravou zboží,
- (c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- (d) odstoupit od smlouvy.

6.6 Kupující, jež není spotřebitel, nemá nároky podle bodu 6.4 těchto VOP pro zboží, avšak je-li vadné plnění nepodstatným porušením kupní smlouvy, má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou zboží nebo dodáním nového zboží; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

6.7 Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li

prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má práva jako v případě, kdy je vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy.

- 6.8 Neoznámil-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy. Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.
- 6.9 Podstatné porušení smlouvy je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala. Veškerá ostatní porušení smlouvy se považují za nepodstatná. Za „opakované vyskytnutí vady po opravě“ se v případě reklamace kupujícího spotřebitele považuje výskyt této vady po jejích alespoň dvou předchozích opravách, pod podmínkou, že se jedná o výskyt a opravu stejné vady. Za „větší počet vad“ se v případě reklamace kupujícího spotřebitele považují současně alespoň tři odstranitelné vady, pod podmínkou, že každá jednotlivá vada brání řádnému užívání zboží.
- 6.10 Práva kupujícího z vadného plnění (dále jen jako „reklamace“) uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla Planá 67,

370 01 České Budějovice popř. e-mailem na adrese info@zooco.io. Prodávající může umožňovat učinit reklamaci i jiným způsobem (např. prostřednictvím zákaznického účtu app. zooco.io. V případě některého konkrétního zboží může být kupující oprávněn uplatit reklamaci také u třetí osoby, a to většinou u regionálního zástupce výrobce. O tom by prodávající kupujícího na svých internetových stránkách informoval.

Pokud je v potvrzení o právech z vad (záručním listě) uvedena třetí osoba určená k opravě zboží, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatňuje kupující spotřebitel reklamaci u této třetí osoby určené k provedení opravy.

Kupující může vadné zboží k reklamaci zaslat přepravní službou na adresu sídla firmy (Planá 67, 370 01 České Budějovice). Balík by měl být označen viditelně „REKLAMACE“ a obsahovat reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství). Doporučujeme přiložit též kopii nákupního dokladu, a znovu (když vada musí být popsána zejména v samotné reklamaci) i podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje kupujícího (zpáteční adresa, tel. číslo). Bez výše uvedeného je znemožněna identifikace původu i závady zboží. Pokud bylo zboží již v minulosti reklamováno, doloží kupující též doklad o předcházející reklamaci.

Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou byla reklamace vyřizována. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Pokud

byla reklamáce vyřízena výměnou věci, je další případná reklamáce považována za první reklamaci zboží. Doba vyřizování reklamáce se počítá od následujícího dne po přijetí reklamované věci do dne vyřízení reklamáce, nikoliv do vyzvednutí věci kupujícím. O vyřízení je kupující informován e-mailem případně jiným způsobem.

6.11 Kupující je při uplatnění reklamáce povinen dodat prodávajícímu reklamované zboží, které je nezbytně nutné k posouzení vad zboží. Kupující je při uplatnění reklamáce povinen prodávajícímu prokázat, že je oprávněn uplatňovat reklamaci, a to alespoň předložením kopie dokladu o zakoupení zboží (faktury) nebo jiným věrohodným způsobem.

6.12 Po uplatnění reklamáce je prodávající povinen rozhodnout o oprávněnosti reklamáce ihned, ve složitějších případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady zboží. V sídle firmy prodávajícího musí být po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizováním reklamací. Reklamáce včetně odstranění vad musí být prodávajícím vyřízena v následujících lhůtách:

(a) v případě kupujícího spotřebitele bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění,

(b) v případě kupujícího podnikatele nejpozději do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění,

(c) případně v delší lhůtě, na které se mohou prodávající s kupujícím dohodnout.

Po marném uplynutí lhůty pro vyřízení reklamáce má kupující spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost týkající se ZOOCO zařízení v délce trvání 2 (dva) roky od dodání ZOOCO zařízení zákazníkovi.

6.13 Prodávající může v případě konkrétního ZOOCO zařízení navrhnout kupujícímu pořízení baterie odpovídající požadavku na předpokládanou dobu využití a způsob využití služby s daným ZOOCO zařízením spojené. Kupující však bere na vědomí, že výdrž baterie je ovlivňována větším množstvím faktorů (např. teplota, způsob využívání ZOOCO zařízení, apod.) a že tak výběr kvalitnější baterie vede k předpokladu lepší životnosti baterie. Prodávající neposkytuje na výdrž baterie záruku a ani nijak negarantuje, že životnost baterie při provozu skutečně dosáhne doby výdrže dle zákazníkem předpokládané doby využití a způsobu využití.

Zárukou za jakost, je-li tato prodávajícím v konkrétním případě poskytována, se prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci. Záruka se nevztahuje na:

(a) zboží prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,

(b) na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,

(c) použité zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetím kupujícím,

(d) vyplývá-li to z povahy zboží,

(e) poškození nebo vady zboží způsobené montáží nebo uvedením věci do provozu způsobené kupujícím nebo třetí osobou provádějící pro kupujícího montáž nebo uvedení věci do provozu,

(f) vady způsobené neodbornou nebo nesprávnou údržbou nebo obsluhou nebo zásahem do zboží (zejména včetně případného porušení pečeti zboží),

(g) vady způsobené nadměrným zatěžováním zboží nebo používáním zboží takovým způsobem, který je v rozporu s dokumentací výrobce zboží, nebo přiměřeným způsobem odpovídajícím běžnému užívání zboží, nebylo-li při uzavření smlouvy sjednáno, že zboží bude užíváno způsobem zvláštním,

(h) vady způsobené použitím zboží v podmínkách, které neodpovídají podmínkám přiměřeným běžnému užívání zboží (včetně např. podnebných či jiných podmínek),

(i) vady způsobené vyšší mocí (včetně působení živlů – např. požár, úder blesku, povodeň či zátopa, apod.) a působením fyzikálních a chemických procesů.

6.14 Na žádost kupujícího je prodávající povinen potvrdit kupujícímu spotřebiteli v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvá jeho povinnosti v případě vadného plnění (vystavit záruční list). V potvrzení uvede prodávající i své jméno, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti. Je-li to potřebné, vysvětlí prodávající v záručním listě srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti i způsob, jakým lze uplatnit práva z ní plynoucí. V potvrzení prodávající zároveň uvede, že další práva kupujícího, která se ke koupi věci vážou, nejsou dotčena. Nesplnění těchto povinností není na újmu platnosti potvrzení.

6.15 Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí:

(a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,

(b) použil-li kupující věc ještě před objevením vady,

(c) nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo

(d) prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

6.16 Kupující, který uzavřel kupní smlouvu v postavení spotřebitele, může spory vyplývající z kupní smlouvy, které se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, řešit v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, i mimosoudně, když je oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Kupující, který je spotřebitelem, může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VII. Zvláštní ujednání týkající se software

- 7.1 Kupující prohlašuje, že bere na vědomí a souhlasí s tím, že ZOOCO zařízení je možné užívat výhradně tak, že data z těchto ZOOCO zařízení budou odesílána na servery ZooControl a odtud odesílána kupujícímu, coby uživateli služeb (blíže viz VOP pro služby).
- 7.2 Kupující není oprávněn software obsažený v ZOOCO zařízeních (umožňující odesílání dat ze ZOOCO zařízení na servery ZooControl) jakýmkoliv způsobem sám upravovat, zpracovávat, provádět překlady, či jakýmkoliv jiným způsobem do něj zasahovat. Kupující dále není oprávněn vytvářet na základě uváděného softwaru díla odvozená, či software jinak užívat v rozporu s platnými omezeními vyplývajícími ze zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

VIII. Bezpečnost a ochrana informací

8.1 Kupující, který je fyzickou osobou, bere na vědomí, že odesláním objednávky dojde ze strany prodávajícího ke zpracování jeho osobních údajů (tj. osobních údajů kupujícího) nezbytných pro plnění kupní smlouvy prodávajícím. S těmito údaji je zacházeno dle postupů souladných s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Bližší postupy týkající se zpracovávání osobních údajů jsou uvedeny v OS pravidlech, které jsou zveřejněny na internetových stránkách prodávajícího www.zooco.io, když z těchto stránek si může zároveň kupující OS pravidla pro svou potřebu uložit a archivovat.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1 Tyto VOP pro zboží platí ve znění uvedeném v internetovém obchodě umístěném v rámci internetové prezentace společnosti ZooControl s.r.o. na internetové adrese www.zooco.io v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky dohodnuto jinak. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení těchto VOP pro zboží, jakož i souvisejících VOP pro služby ve znění platném v den odeslání objednávky.

Uzavření kupní smlouvy v internetovém obchodě umístěném v rámci internetové prezentace společnosti ZooControl s.r.o. na internetové adrese www.zooco.io bez souhlasu s těmito

VOP pro zboží, jako i se souvisejícími VOP pro služby prodávajícího, není možné. Prodávající předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, když prodávající si vyhrazuje, že veškeré změny, dodatky nebo odchylky jím musí být výslovně schváleny. Prodávající zároveň vylučuje přijetí nabídky, které by kupující učinil s odkazem na obchodní podmínky, které by se od textu nabídky prodávajícího lišily, či jej doplňovaly.

- 9.2 Prodávající předem ve smyslu § 1757 občanského zákoníku vylučuje, aby jakékoliv potvrzení kupujícího zaslané případně kupujícím po uzavření kupní smlouvy, mělo jakýkoliv vliv na ujednaný obsah již uzavřené kupní smlouvy.
- 9.3 V případě odesílání dat prostřednictvím ZOOCO zařízení týkajících se zejména spotřeby nebo průtoku vody, apod., bere kupující na vědomí, že na ZOOCO zařízení se nevztahují požadavky dle vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 345/2002 Sb., kterou se stanoví měřidla k povinnému ověřování a měřidla podléhající schválení typu, když ZOOCO zařízení toliko odesílají data naměřená měřicími zařízeními zákazníka.
- 9.4 Prodávající nenese odpovědnost za ušlý zisk ani přímé či nepřímé škody či újmy způsobené použitím informací uvedených na webových stránkách. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webových stránek nebo v důsledku užití webových stránek v rozporu s jejich určením.

9.5 V případě porušení podstatných smluvních povinností odpovídá prodávající kupujícímu podnikateli pouze za újmu, která vznikla úmyslným zaviněním nebo hrubou nedbalostí prodávajícího, jeho statutárních orgánů nebo zaměstnanců. V případě porušení nepodstatných smluvních povinností odpovídá prodávající kupujícímu podnikateli pouze za újmu, která vznikla zaviněním prodávajícího, jeho statutárních orgánů nebo zaměstnanců, přičemž neodpovídá za ušlý zisk. V obou případech odpovídá prodávající za újmu do výše typické újmy, kterou bylo možno předvídat při uzavření kupní smlouvy, maximálně však do výše dvojnásobku kupní ceny zboží, jehož se týká porušení povinností prodávajícího (kterážto částka se považuje za maximální předvídatelnou výši újmy, jež by mohla kupujícímu vzniknout). Vylučuje se přitom povinnost poskytovatele nahradit zákazníkovi újmu, kterou nebylo možno v době uzavření smlouvy rozumně předvídat. Výše uvedenými ujednáními bodu 9.4 těchto VOP pro zboží nejsou dotčena případná zákonná či jiná smluvní ustanovení, která by stanovila odpovědnost ZooControl s.r.o. za újmu v menším rozsahu, když ujednání předcházejících vět odpovědnost ZooControl s.r.o. za újmu limituje, avšak nesměruje k jejímu rozšíření nad zákonný rámec či nad rámce jiných smluvních ustanovení. Veškerá újma způsobená v souvislosti se smlouvou se nahrazuje v penězích.

9.6 V případě jakýchkoliv ustanovení o smluvní pokutě dle kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím platí, že není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v případě,

kdy škoda přesahuje smluvní pokutu. Smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost, jejíž porušení je smluvní pokutou sankcionováno. Kromě smluvních pokut případně uvedených konkrétně již v těchto VOP pro zboží (tj. kromě smluvních pokut, kde je již v těchto VOP pro zboží uvedena zajišťovaná povinnost a sazba smluvní pokuty) trvá prodávající na tom, aby veškeré další smluvní pokuty byly sjednány písemně.

9.7 Kupující souhlasí s tím, že prodávající je oprávněn postoupit kterékoli své pohledávky za kupujícími na třetí osobu. Kupující podnikatel je oprávněn postoupit kterékoli své pohledávky za prodávajícími na třetí osobu pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem prodávajícího.

9.8

Vzájemné spory mezi prodávajícími a kupujícími spotřebitelem řeší obecné soudy. Vzájemné spory mezi prodávajícími a kupujícími podnikatelem řeší obecné soudy České republiky, jejichž příslušnost je určena podle sídla prodávajícího. Dále ještě pro případ sporů s mezinárodním prvkem se sjednává, bez ohledu na to, zda kupujícími je podnikatel či nikoliv, příslušnost soudů České republiky, když se sjednává místní příslušnost věcně příslušného soudu v Českých Budějovicích (tj. Okresního soudu v Českých Budějovicích ve věcech, v nichž jsou v prvním stupni příslušné okresní soudy, a Krajského soudu v Českých Budějovicích ve věcech, v nichž jsou v prvním stupni příslušné krajské soudy).

9.9 V případě, že budou zrušeny právní předpisy, na které se tyto VOP pro zboží odvolávají, bude se smluvní vztah mezi prodávajícími a kupujícími řídit těmito VOP pro zboží v rozsahu, který je dovolený podle právních předpisů, které nahradí zrušené právní předpisy.

9.10 Dozor nad dodržováním povinností prodávajícího podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.

Tyto VOP pro zboží jsou platné od 10. 1. 2018. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto VOP pro zboží bez předchozího upozornění.