

I. Odstoupení od Kupní smlouvy ze strany spotřebitele, pokud byla Kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání ZooControl s. r. o.

V souvislosti s uzavíráním Kupní smlouvy (dále také jen „Kupní smlouva“) o nákupu zboží v internetovém obchodě (e-shopu) umístěném v rámci internetové prezentace společnosti ZooControl s.r.o., IČ: 05766656, se sídlem Planá 67, Planá PSČ 370 01, Česká republika (dále také jen „ZooControl s.r.o.“) na internetových stránkách www.zooco.io a dále taktéž v souvislosti s uzavíráním Kupní smlouvy o nákupu zboží uzavírané se společností ZooControl s.r.o. telefonicky, či jinými prostředky komunikace na dálku, nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání ZooControl s.r.o., je spotřebiteli poskytováno toto poučení o právu odstoupit od Kupní smlouvy. Kupní smlouva se týká prodeje zboží mezi ZooControl s.r.o. (jako prodávajícím) a kupujícím (dále také jen „Zákazník“).

Právo na odstoupení od Kupní smlouvy dle tohoto poučení má Zákazník, jen pokud je spotřebitelem a pokud byla zároveň Kupní smlouva se ZooControl s.r.o. uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání ZooControl s.r.o. Právo Zákazníka ukončit Kupní smlouvu z jiných důvodů stanovených právními předpisy není dotčeno. Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo

rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá se ZooControl s.r.o. Kupní smlouvu nebo se ZooControl s.r.o. o uzavření Kupní smlouvy jinak jedná.

ZooControl s.r.o. zároveň Zákazníkovi poskytuje vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy, který může v případě odstoupení od Kupní smlouvy Zákazník použít, není to však jeho povinností.

1. Poučení o právo odstoupit od Kupní smlouvy

- 1.1. Do 14 dnů máte právo odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodu.
- 1.2. Máte právo odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží. V případě uzavření Kupní smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí máte však právo odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.
- 1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Kupní smlouvy musíte o svém odstoupení od Kupní smlouvy informovat prodávajícího na adrese ZooControl s.r.o., Reklamační oddělení, Planá 67, PSČ 370 01, nebo e-mailem na e-mailové adrese podpora@zooco.io, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb

nebo e-mailem). Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy, není to však Vaší povinností.

- 1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Kupní smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od Kupní smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od Kupní smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2 Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od Kupní smlouvy, zašlete zpět na adresu ZooControl s.r.o., Reklamační oddělení, Planá 67, PSČ 370 01. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Podstata majetku ZooControl s.r.o., který jste

při odstoupení od Kupní smlouvy povinen vrátit, nebrání tomu, aby mohl být tento majetek vrácen obvyklou poštovní cestou. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

2.3 Od Kupní smlouvy nemůžete výše uvedeným způsobem odstoupit v zákonem stanovených případech, tj. zejména kdy se jedná o Kupní smlouvu na dodávku zboží upraveného podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu, nebo o Kupní smlouvu na dodávku zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo o Kupní smlouvu na dodávku zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud Zákazník porušil jejich původní obal.

2.4 Zákazník urychlí vyřízení odstoupení od Kupní smlouvy doručením obdrženého plnění na výše uvedenou adresu ZooControl s.r.o., Reklamační oddělení, Planá 67, PSČ 370 01, spolu se zasláním vystavené faktury (pokud ji již Zákazník od ZooControl s.r.o. obdržel) a uvedením čísla bankovního účtu nebo jiného spojení pro vrácení částky zaplacené Zákazníkem.

OS pravidla nabývají účinnosti dnem **10.1.2018**